

Школьная служба медиации

Учреждение	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Партизанского городского округа
Адрес, телефон	Юридический адрес: 692853, Приморский край, г. Партизанск, ул. К. Коренова, д. 33 телефоны: приемная: 8(42363) 6-21-65 электронная почта: sh3.partizansk@mail.ru адрес сайта: www.школа3партизанск.рф
Директор	Юрьева Елена Витальевна
Руководитель службы школьной медиации	Педагог-психолог Волохова Мария Васильевна

Медиация - от латинского "mediare" - посредничать. **Медиация** - это переговоры с привлечением нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы конфликтующие разрешили свой спор максимально выгодно для всех участников.



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

о добровольность; о

равноправие сторон;

о нейтральность, беспристрастность медиатора;

о конфиденциальность.



Медиатор

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог;
- Не судит, не поучает, не защищает;
- Организует примирительную встречу только при добровольном участии сторон.



Условия, при которых ситуация конфликта может быть рассмотрена службой медиации:

1. Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации и стремятся ее разрешить.
2. Сторонам больше 10 лет.
3. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы.
4. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педагогический совет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
5. Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

**Уважаемые учителя и родители, школьная служба медиации «Союз» всегда окажет вам помощь в разрешении споров и конфликтов.
Дорогие ученики,**



Цели Службы медиации (примирения) в школе:

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.



Задачи школьной Службы медиации (примирения):

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.



Сфера применения:

Медиация применяется во всех сферах жизни, где речь идет о человеческих взаимоотношениях: от бытовых ситуаций до решения корпоративных проблем, в том числе:

- профессиональные отношения между руководством и сотрудниками;
- деловые отношения с партнерами;
- отношения между участниками образовательного процесса в ОУ, ДОУ и профессиональных учебных заведениях;
- гражданские отношения;

Медиаторы:

Медиатор - человек, который выполняет посреднические функции в процедуре медиации. Выполнять медиативные услуги может обученный специалист и непрофессионал.

Требования к человеку, который выполняет медиацию на непрофессиональной основе:

- быть совершеннолетним;
- обладать полной дееспособностью;
- не иметь судимости.

Требования к профессионалу:

- возраст от 25 лет;
- высшее образование;

прошел переподготовку кадров.

В судебных разбирательствах участвуют только профессиональные посредники.

Медиатор не имеет права:

- быть госслужащим;
- представлять одну из сторон, являться чьим-либо родственником;
- оказывать психологические, юридические услуги;
- разглашать информацию без согласия членов процесса.

В процессе может участвовать один или несколько медиаторов. Провайдеры вправе рекомендовать кандидатуру своего представителя.

Типовые документы:

1. Приказ «О создании службы школьной медиации».
2. Положение о службе в школе. Описываются принципы работы, определяется состав посредников.
3. План работы службы. В нем указываются цели и задачи службы, проставляются отметки об их выполнении.
4. Образец соглашения на проведение процедуры. Заключается в письменном виде. В нем перечисляются сведения о споре, участниках, личности посредника, условия и сроки примирения.